

5.8.7. Методология и технология профессионального образования

ВНЕДРЕНИЕ КОНСТРУКТОРА ЧАТ-БОТОВ В ПРАКТИКУ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ: лингводидактический потенциал и перспективы

Ю.А. Гузь, А.А. Мелконян, С.Н. Шапошникова

Аннотация. Статья посвящена анализу дидактического потенциала чат-бота и перспектив его использования в обучении иностранным языкам. Предлагается систематизация понятийного аппарата, связанного с данным феноменом. Рассматриваются преимущества и ограничения интеграции виртуального ассистента в образовательный процесс, приводится классификация типов чат-ботов, применяемых в учебной среде. Детально описаны этапы проектирования и реализации конструктора чат-ботов BorisBot, предназначенного как инструмент поддержки изучения иностранного языка студентами высшего учебного заведения. Экспериментально обосновывается целесообразность создания инновационной интерактивной образовательной среды с внедрением технологии чат-ботов, стимулирующей активное участие обучающихся в процессе освоения языка. Аргументируется важность продолжения научных исследований, направленных на расширение функциональности чат-ботов и активизацию их эффективного присутствия в образовательной деятельности преподавателя иностранного языка.

Ключевые слова: цифровое обучение, цифровые инструменты, чат-боты, искусственный интеллект, лингводидактика, дидактические возможности чат-ботов, студенты неязыковых специальностей, языковая подготовка

Для цитирования: Гузь Ю.А., Мелконян А.А., Шапошникова С.Н. Внедрение конструктора чат-ботов в практику обучения иностранным языкам: лингводидактический потенциал и перспективы // Преподаватель XXI век. 2026. № 2. Часть 1. С. 109–123. DOI: 10.31862/2073-9613-2026-2-109-123

© Гузь Ю.А., Мелконян А.А., Шапошникова С.Н., 2026



Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

INTRODUCTION OF THE CHATBOT CONSTRUCTOR INTO THE PRACTICE OF TEACHING FOREIGN LANGUAGES: Linguadidactic Potential and Prospects

Yu.A. Guz, A.A. Melkonyan, S.N. Shaposhnikova

Abstract. *The article is devoted to the analysis of the didactic potential of the chatbot and the prospects of its use in teaching foreign languages. A systematization of the conceptual framework associated with this phenomenon is proposed. The advantages and limitations of integrating chatbots into the educational process are considered, and the types of chatbots used in the educational environment are classified. The stages of designing and implementing the chatbot constructor BorisBot, designed as a tool to support foreign language learning by university students, are described in detail. The expediency of creating an interactive educational environment with the introduction of chatbot technology, stimulating the active participation of students in the language learning process, is experimentally substantiated. The importance of continuing research aimed at expanding the functionality of chatbots and enhancing their effective presence in the educational activities of a foreign language teacher is argued.*

Keywords: *digital learning, digital tools, chatbots, artificial intelligence, linguodidactics, didactic capabilities of chatbots, students of non-linguistic specialties, language training*

Cite as: Guz Yu.A., Melkonyan A.A., Shaposhnikova S.N. Introduction of the Chatbot Constructor into the Practice of Teaching Foreign Languages: Linguadidactic Potential and Prospects. *Prepodavatel XXI vek*. Russian Journal of Education. 2026, No. 2, part 1, pp. 109–123. DOI: 10.31862/2073-9613-2026-2-109-123

В условиях современной эпохи цифровой трансформации, характеризующейся интенсивной глобализацией и развитием межкультурных коммуникаций, искусственный интеллект активно внедряется практически во все сферы жизнедеятельности. Не составляет исключения и сфера образования. Интеллектуальные устройства и виртуальные ассистенты стали неотъемлемым атрибутом современной социальной реальности, обеспечивающим оптимизацию бытовой и профессиональной деятельности. Информационные процессы в образовании определили необходимость интеграции инновационного инструментария, включая новые образовательные технологии, применяемые при изучении отдельных дисциплин, в частности иностранных языков [1].

Традиционные методы обучения иностранным языкам, несмотря на эффективность, сталкиваются с рядом проблем: ограниченность времени преподавателя, сложность обеспечения индивидуального подхода к каждому студенту, узкий спектр возможностей для осуществления постоянной языковой практики. В создавшихся условиях чат-боты, являющиеся одним из самых перспективных направлений развития ИИ и выступающие интерактивными помощниками, стремительно набирают популярность в качестве инструмента, поддерживающего и совершенствующего процесс обучения. Они могут стать ценным средством обучения иноязычному общению.

Преподаватели иностранных языков все больше интересуются интеллектуальными ассистентами, поскольку они могут мгновенно и в режиме реального времени взаимодействовать с обучающимися на изучаемом языке. Применение современных чат-ботов, управляемых ИИ, стимулирует предоставление содержательных результатов, что крайне важно для успешного изучения языка [2].

Таким образом, актуальность представленного исследования обусловлена активным внедрением чат-ботов в образовательную систему в качестве инструмента, позволяющего повысить эффективность учебного процесса, усовершенствовать взаимодействие преподавателя и студента, разработать новые подходы к организации самостоятельной работы обучающихся.

Целью данной научной работы является рассмотрение лингводидактических возможностей виртуального помощника для изучения немецкого языка на базе практической разработки чат-бота с помощью полнофункционального ноукод-конструктора BorisBot.

Для реализации поставленной цели предстояло последовательно выполнить следующие задачи:

- раскрыть суть и значение термина «чат-бот»;
- охарактеризовать преимущества и недостатки применения цифровых помощников в преподавании иностранного языка;
- создать чат-бот, адаптированный для курса немецкого языка;
- оценить влияние применения чат-бота на уровень мотивации и удовлетворенность студентов учебным процессом;
- обобщить полученные результаты и сформулировать методические и практические рекомендации по внедрению чат-ботов в образовательные программы.

Теоретическую основу исследования составили труды современных отечественных исследователей в области применения инновационных технологий в сфере образования: С.В. Боголепова и Е.Р. Бабасян, Л.С. Есина, А.А. Крючкова и С.А. Шилова, Л.С. Партрушева, П.В. Сысоев и Е.М. Филатов, И.Р. Шнайдер, Ю.В. Шубина и зарубежных: L.H. Al-Obaydi, M. Pikhart, B. Klimova, X. Xu, Y. Wang, Z. Shang, L. Jiang, H. Luo, A.S.E. AbuSahyon, A. Alzyoud, O. Alshorman, B. Al-Absi, F. Qasem, M. Ghaleb, H.S. Mahdi, A. Al Khateeb, H. Al Fadda, G. Ying Soon, N.A.C. Binti Abdullah, N.A. Binti Abdul Rahman, Z. Suyan, C. Yiming.

Кроме того, были использованы концепции педагогического дизайна, теории конструктивизма и личностно ориентированного подхода, согласно которым обучение должно быть интерактивным, направленным на развитие критического мышления и активной учебной деятельности студентов.

Практической базой исследования послужил эмпирический эксперимент: разработка чат-бота на немецком языке для развития лексико-грамматических навыков студентов неязыковых специальностей. Исследование проводилось на кафедре немецкой филологии Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации Южного федерального университета. Участниками эксперимента стали студенты 1-го курса бакалавриата, изучающие немецкий язык как основной и второй иностранный язык. Чат-бот создавался специально для поддержки учебного процесса, предоставляя обучающимся возможности для расширения и углубления знаний в области грамматики и лексики немецкого языка, как в условиях аудиторных занятий, так и в процессе самостоятельной практики.

Эксперимент включал три этапа: подготовку сценария диалогов и вопросов для чат-бота, тестирование и адаптация функционала платформы BoriBot, применение чат-бота на занятиях и оценка результатов.

Для успешного выполнения поставленных задач были задействованы следующие методы:

- анализ научной литературы по теме применения чат-ботов в образовательных целях;
- проектирование чат-бота с использованием платформы BorisBot;
- метод наблюдения за взаимодействием студентов с чат-ботом;
- анкетирование участников эксперимента с целью определения степени их удовлетворенности и изучения влияния чат-бота на учебную мотивацию;
- статистический анализ полученных данных.

Выводы, сделанные в ходе исследования, обеспечивают фундамент для дальнейшего совершенствования методики преподавания иностранного языка и обладают потенциалом активного внедрения в профессиональную деятельность педагогов высшей школы, работающих над развитием ключевых составляющих иноязычной коммуникативной компетенции у студентов неязыковых факультетов.

Использование цифровых инструментов для оптимизации образовательного процесса является актуальной тенденцией современного общества. Одним из таких инструментов выступают чат-боты, представляющие собой специализированные программы, обеспечивающие автоматизацию взаимодействия с пользователями в различных сферах, включая образование.

П.В. Сысоев и Е.М. Филатов предлагают понимать под чат-ботом «диалоговую обучающую программу, способную на основе технологий естественного языка и машинного обучения и заложенных в нее алгоритмов речевого поведения человека развивать иноязычные устные и письменные речевые умения обучающегося посредством поддержания с ним диалога и имитации человеческой речи» [1, с. 68].

По мнению Л.С. Патрушевой, чат-бот — это виртуальный ассистент, способный поддерживать разговор с человеком, при котором «диалог может проходить в аудиоформате или быть передан с помощью сообщений в социальных сетях, на сайтах, в мобильных приложениях» [3, с. 88].

Согласно точке зрения китайских исследователей X. Xu, Y. Wang, Z. Shang, L. Jiang и H. Luo, чат-боты — это диалоговая система, которая воспроизводит письменное или устное общение с пользователями через Интернет. Система может быть текстовой или основанной на задачах и реагировать речью, графикой, виртуальными жестами или физически ассистируемыми тактильными жестами [4].

Под «чат-ботом» ученые из Саудовской Аравии и Иордании A.S.E. AbuSahyon, A. Alzyoud, O. Alshorman, B. Al-Absi понимают компьютерные программы, которые используют ИИ для имитации человеческого диалога. Они разработаны с использованием технологии, которая обеспечивает взаимодействие с пользователями в разговорной манере, предоставляя информацию, отвечая на вопросы и выполняя задачи [5].

Рассмотрение различных подходов к определению чат-бота, позволило нам выделить несколько общих черт: имитация текстового или голосового человеческого обще-

ния; автоматизация взаимодействия с пользователем; предоставление интересующей пользователя информации и поддержки.

Опираясь на проведенный анализ с учетом современных тенденций развития, в нашем исследовании мы возьмем за основу следующее определение: чат-бот — это программная система, которая, используя методы искусственного интеллекта, имитирует человеческий разговор для решения коммуникативных задач и способна вести интерактивный диалог с пользователем на естественном языке.

Таким образом, виртуальный помощник — это современная педагогическая технология, используемая преподавателем для преобразования традиционного учебного процесса. С его помощью можно оживить занятия, повысить интерес студентов к изучению иностранного языка, активизировать развитие коммуникативных навыков и речевых компетенций. Чат-боты позволяют создать естественные условия для практики говорения, аудирования и письма, обеспечивают мгновенную обратную связь, адаптируются под индивидуальные потребности обучающихся и повышают их самостоятельность.

Большинство специалистов, занимающихся разработкой методики преподавания иностранных языков с помощью современных информационно-коммуникационных технологий, отмечают, что интеграция виртуального помощника в образовательный процесс способствует значительному повышению мотивации обучающихся к изучению иностранного языка [1; 2; 6–8; 11].

Ученые подчеркивают такие достоинства чат-ботов, как помощь в освоении языка посредством продвинутой имитации реального взаимодействия [2]. Большие языковые модели (ChatGPT, Google Bard, DeepL Translator, DeepSeek, Meena, BlenderBot, LaMDA и др.) демонстрируют способность распознавать смысловое наполнение слов в зависимости от лингвистического контекста, диагностировать и комментировать орфографические и грамматические отклонения, формировать содержательные фрагменты текста различной стилистики (такие как электронное сообщение, экзаменационный материал, реферативное изложение) и рекомендовать разнообразные трактовки термина с иллюстрациями реального словоупотребления и эквивалентными переводами. К тому же интеллектуальные чат-боты интегрируются с различными образовательными ресурсами и платформами, формируя единую систему для комплексного изучения языка [6]. Все эти функциональные возможности побуждают уделять больше внимания их использованию в образовательных учреждениях.

По мнению Есиной Л.С., ключевым преимуществом чат-ботов с искусственным интеллектом в образовании является персонализированное обучение [7]. Виртуальные собеседники могут давать обратную связь по заданиям и предлагать рекомендации для улучшения образовательного процесса. Исследователь отмечает, что образовательные чат-боты, обеспечивая круглосуточный доступ к информации и мгновенную обратную связь, способствуют развитию самостоятельности студентов и помогают им достигать поставленных целей. Кроме того, автор указывает, что чат-боты могут предоставлять быструю оценку результатов учебной деятельности, что особенно полезно для выявления областей, которые требуют дополнительной доработки [7].

Чат-боты с искусственным интеллектом способны поддерживать продолжительные беседы с обучающимся, что активно вовлекает их в содержательные диалоги с виртуальным ассистентом. Такие чат-боты способны имитировать разговор и обмен идеями, благодаря чему студенты практикуют свои языковые навыки. Использование чат-ботов помогает учащимся освоить новые компетенции и совершенствовать уже приобретенные навыки [8]. При этом минимизируются такие сложности, связанные с практикой устной речи с реальным собеседником, как боязнь оценок, необходимость аргументировать и повторять информацию [7].

Современные исследования, подчеркивая значительный образовательный потенциал чат-ботов в обучении иностранному языку, указывают также на определенные трудности, которые важно учитывать при внедрении таких решений в учебный процесс.

Во-первых, существенным фактором остается ограничение языковой компетенции самих чат-ботов. Крупные языковые модели показывают высокие уровни точности в стандартных случаях, вместе с тем регулярно совершают ошибки, влияющие на качество усваиваемого материала [9; 10]. Во-вторых, существует риск поверхностной языковой практики, так как большинство цифровых помощников концентрируются на развитии формальных аспектов языка, пренебрегая важными элементами культурной спецификации и социального контекста. Третье ограничение касается этических и юридических вопросов хранения и обработки персональных данных студентов [11]. Отдельную проблему составляет технологическая зависимость от интернет-подключения и компьютерного оборудования. Наконец, необходимость специальной подготовки педагогов к новым методикам преподавания представляет дополнительные сложности для внедрения чат-ботов в систему обучения.

Классификация чат-ботов. Осветив плюсы и минусы интеграции виртуальных ассистентов в учебный процесс, перейдем к рассмотрению существующей типологии моделей чат-ботов, применяемых в образовательных учреждениях. Их классификация осуществляется по нескольким ключевым признакам.

По функциональности различают: сценарные боты, работающие по фиксированным командам; текстовые боты, реагирующие на ключевые слова и создающие впечатление реального разговора; голосовые ассистенты, понимающие и воспроизводящие речь; контекстные боты, учитывающие историю разговоров и личные особенности пользователей.

По уровню интеллекта различают: простые боты, оперирующие готовыми правилами и стандартными ответами; умные боты, включающие элементы искусственного интеллекта и NLP; продвинутые боты, строящиеся на крупных языковых моделях и поддерживающие глубокое понимание и долгосрочное общение.

По целям использования боты могут выполнять роли: ассистента преподавателя (помощь в организации учебных процессов), индивидуального репетитора (персонализация учебного пути), оценщика успеваемости (автоматизированная проверка знаний).

Классификация чат-ботов по функционалу и применению демонстрирует широкие перспективы их внедрения в различные образовательные системы.

Грамотная организация учебного процесса — это необходимое условие применения чат-ботов. Их эффективность не гарантирована сама по себе, а требует продуманной интеграции в педагогический процесс, что предполагает наличие четких целей обучения, планирования и контроля [12].

При использовании чат-бота на уроке иностранного языка педагог обязан руководствоваться четко определенными дидактическими целями и спецификой целевой аудитории, принимая во внимание особенности контингента слушателей. Данная проблема приобретает особую значимость применительно к студентам нефилологических направлений подготовки, поскольку успешная интеграция языковых инструментов непосредственно влияет на формирование межкультурной компетенции и академической мобильности будущих профессионалов в условиях глобализации образовательного пространства.

Проектирование чат-бота: дизайн, функциональность и внедрение. В рамках настоящего исследования представляется целесообразным детальное рассмотрение конкретного примера проектирования и последующей реализации чат-бота, предназначенного для эффективного применения в ходе аудиторных занятий по иностранному языку.

Для создания чат-бота на немецком языке был выбран полнофункциональный нуклод-конструктор BorisBot. Это онлайн-платформа, предоставляющая пользователям возможность создавать ИТ-решения без необходимости обладания профессиональными навыками программирования. Сервис включает специализированный модуль «Обучение» для педагогов и специалистов в сфере образования, ориентированный на генерацию персонализированных виртуальных помощников для учебного процесса. Основная цель платформы заключается в автоматизации и поддержке индивидуальных траекторий обучения студентов посредством использования возможностей цифровых инноваций.

Виртуальный ассистент, разработанный с помощью конструктора, предназначен для взаимодействия с пользователем. В зависимости от поставленной задачи он может стать разговорным помощником, учебным тренажером или инструментом для упрощения выполнения образовательных задач.

Типичные функции бота: распознавание и обработка текстовых запросов; предоставление справочной информации и учебных материалов; тестирование и интерактивные упражнения; мгновенная обратная связь и комментарии к ошибкам; сбор аналитики об успеваемости и взаимодействии пользователей.

Применительно к педагогическим стратегиям освоения иностранных языков рассматриваемый чат-бот реализует ряд значимых функций, среди которых выделяются оперативная поддержка обучающихся при выполнении упражнений грамматического и лексического характера, содействие развитию активного словаря и совершенствованию фонетических навыков, а также организация виртуальной среды для интенсивной тренировки умения продуцировать письменный текст. С помощью виртуального собеседника студенты могут сформировать устойчивые языковые привычки и укрепить уверенность в своих навыках.

Далее проанализируем подробнее процедуру разработки чат-бота.

Подготовительным этапом моделирования чат-бота является создание сценария. Необходимо составить текст для сообщений, список вопросов и ответов, продумать

разные варианты развития беседы, подобрать подходящие иллюстрации, так как конструктор позволяет добавлять в сообщения картинки, фото и видео.

Для работы с конструктором требуется регистрация. Сразу после регистрации инструмент предложит создать бота с нуля или выбрать готовый шаблон в соответствии с изучаемой темой (рис. 1).

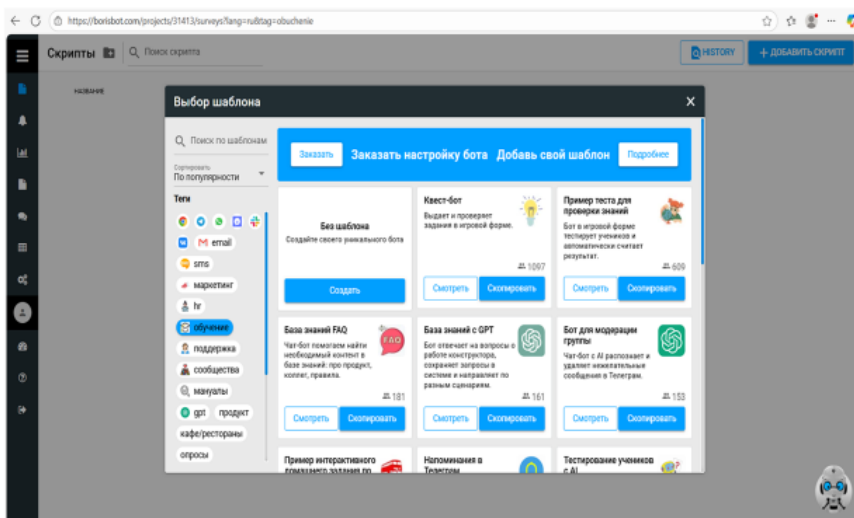


Рис. 1. Галерея шаблонов в сегменте «Обучение»

После выбора шаблона откроется редактор скрипта, в котором собирается сценарий бота.

Если автор-разработчик использует готовый шаблон, то ему потребуется только заменить в блоках текст и иллюстрации, затем провести предварительное тестирование подготовленного образовательного продукта, чтобы убедиться, что виртуальный собеседник работает корректно и достигает поставленной цели.

При разработке чат-бота без шаблона инструмент создаст пустой проект, в котором необходимо будет вручную настроить последовательность блоков. Каждый блок представляет собой набор скриптов событий, сообщений, операций. Событие — скрипт, на который реагирует бот. Сообщение — скрипт с сообщением от бота. Операция — это скрипт взаимодействия с данными пользователя.

Для добавления нового блока необходимо щелкнуть на иконку «+» внизу предыдущего элемента и выбрать тип блока из предлагаемого конструктором списка, включающего около 30 вариантов. Среди них выделяются блоки типа «Открытый текст» для произвольного ввода текста, «Кнопки с выбором варианта ответа» для выбора одной или нескольких опций, «Предсказуемый вопрос» для проверки правильности введенного ответа, «Таймаут» для демонстрации статичной информации, «Оценка» для фиксированного оценивания определенных аспектов беседы, «Карусель» для визуализации серии изображений с описаниями, «Файл» для загрузки документов и мультимедийных файлов, «Таблица» для структурирования табличных данных и другие типы (рис. 2).

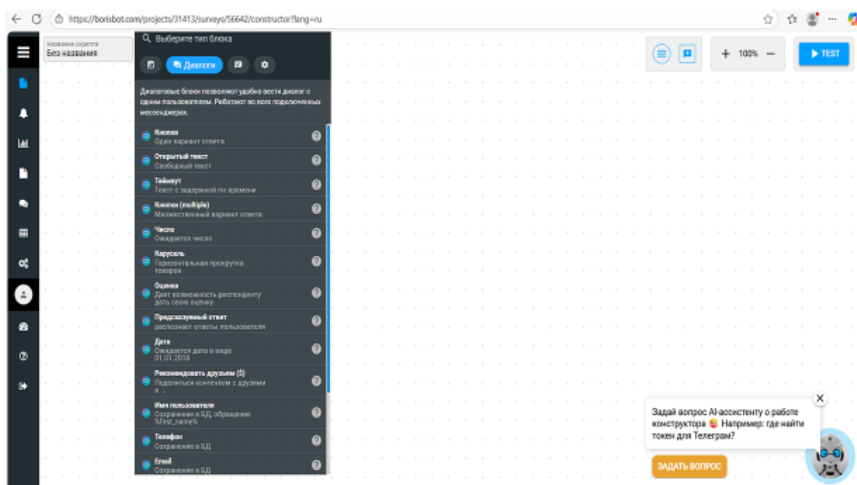


Рис. 2. Работа с блоками

Объединив блоки в строгой последовательности (рис. 3), от приветствия до финального действия или прощания, педагог разработает виртуального ассистента.

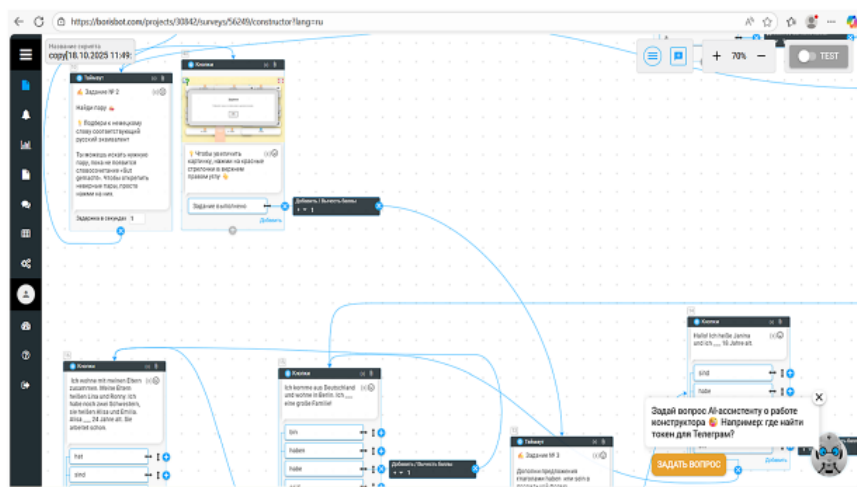


Рис. 3. Последовательность действий бота

Пользователь может изменить визуальное оформление цифрового помощника, используя опцию «Настроить дизайн бота», расположенную под ссылкой на самого бота. В открывшемся окне настроек предусмотрена возможность задать имя собеседника, выбрать или загрузить собственный аватар, установить фоновое изображение, а также определить цветовую гамму интерфейса и шрифт текста. Сохранение внесенных изменений осуществляется автоматически.

При тестировании чат-бота ведется запись логов, содержащих события и сообщения системы. Проверка логов необходима для обнаружения ошибок и подтверждения правильности работы чат-бота.

Созданный обучающий чат-бот можно подключить к мессенджерам или встроить как виджет на персональный сайт.

Следует отдельно подчеркнуть, что структура спроектированного цифрового ассистента обладает гибкостью, позволяющей дополнять ее новыми элементами, либо модернизировать существующие блоки, а логика функционирования бота универсальна и применима к множеству предметных областей.

Обучающий чат-бот, разработанный для проведения эксперимента, был подвергнут апробации в группах студентов 1-го курса с целью отработки грамматических структур и расширения словарного запаса по теме 1-го модуля 1-го семестра «Я и мое окружение» во время занятия. Обучающимся, показавшим низкие результаты, была предоставлена возможность повторного использования чат-бота без ограничений.

В ходе апробации конструктором были продемонстрированы дополнительные преимущества: высокая степень удобства эксплуатации, оперативность внесения модификаций и стабильная работа системы.

Применение виртуальных помощников имеет ряд значительных достоинств по сравнению с иными цифровыми средствами и приложениями. Они не нуждаются в дополнительной инсталляции на устройства пользователей, характеризуются удобным интерфейсом, представляющим собой привычную форму диалогового взаимодействия внутри продуманного графического окружения. Чат-боты также отличаются простотой распространения посредством популярных платформ для мгновенного обмена сообщениями и социальных сетей.

Результаты анкетирования. Для объективной оценки реакции студентов на обучение с использованием чат-бота был организован опрос среди первокурсников очной формы неязыковых факультетов. Исследование проводилось посредством взаимодействия с самим ботом, что позволило оперативно получить обратную связь от студентов. Всего в анкетировании приняли участие 42 студента, что составило 100% от общего числа обучающихся, задействованных в эксперименте.

Основной целью опроса являлось выявление уровня удовлетворенности первокурсников формой подачи учебного материала и определение степени влияния игровой составляющей на эффективность освоения дисциплины. В рамках анализа рассматривались следующие ключевые показатели: уровень вовлеченности в учебный процесс, интерес к интерактивным заданиям, восприятие игровых технологий в образовательном процессе.

Участникам предлагалось оценить опыт работы с обучающим чат-ботом, выбрав соответствующий вариант ответа.

1. Насколько удобным было использование чат-бота?

- Очень удобно
- Достаточно удобно
- Не очень удобно
- Сложно пользоваться

2. Какие блоки чат-бота оказались наиболее полезными?

- Задания с выбором правильного ответа
- Упражнения на сопоставление слов с их лексическим значением
- Открытые вопросы
- Все блоки одинаково полезны

3. Были ли трудности в понимании заданий?

- Нет трудностей
- Иногда возникали незначительные затруднения
- Часто сталкивался(лась) с проблемами понимания
- Практически ничего не понял(а)

4. Что следовало бы изменить или доработать в обучающем боте?

- Ничего изменять не требуется
- Добавить большее разнообразие вопросов и заданий
- Сделать задания проще
- Повысить сложность заданий

5. Рекомендовали бы вы подобную методику изучения немецкого языка своим знакомым?

- Однозначно рекомендую
- Возможно порекомендовал(а) бы
- Сомневаюсь, рекомендовать не планирую
- Категорически не рекомендую

Полученные данные, касающиеся отношения студентов к используемой обучающей системе, отражены на диаграмме (рис. 4).

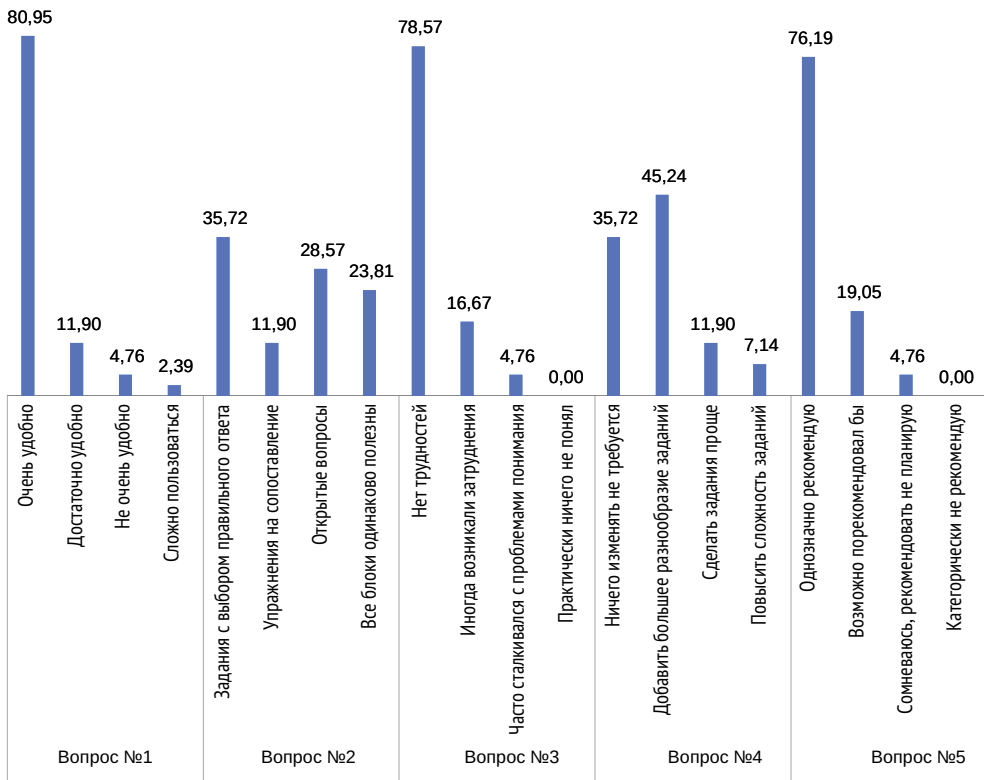


Рис. 4. Диаграмма, отражающая результаты анкетирования студентов об обучающей системе с чат-ботом, %

Итоги проведенного анкетирования позволяют сформулировать обобщающие выводы.

1. *Подтверждение удобства использования.* Результаты показали высокий уровень комфорта большинства опрошенных (80,95%) при работе с чат-ботом, подчеркивая удобство интерфейса и интуитивность навигации.

2. *Эффективность отдельных блоков.* Наибольшее предпочтение респонденты отдавали заданиям с выбором правильных ответов (35,72%). Этот вид заданий оказался наиболее популярным, поскольку он способствует быстрому повторению и запоминанию материала. Многие участники оценили возможность выразить собственное мнение и проявить креативность в ходе выполнения открытых заданий (28,57%). Меньшую популярность получили упражнения на сопоставление слов с их лексическим значением (11,90%). 10 студентов (23,81%) отметили равную пользу всех представленных типов заданий.

3. *Трудности в понимании заданий.* Большая часть опрошенных (78,57%) сообщили об отсутствии значительных трудностей при выполнении заданий. Некоторые первокурсники (16,67%) указали на наличие небольших препятствий, которые легко преодолели. Лишь малая группа студентов (4,76%) столкнулась с проблемами в выполнении заданий.

4. *Необходимость в доработке некоторых аспектов.* Значительная доля положительных отзывов (35,72%) подтверждает успешность текущего формата работы. Несмотря на общую позитивную динамику, многие студенты высказались в пользу некоторых усовершенствований: отдельные участники (45,24%) указали на актуальность увеличения разнообразия заданий или коррекции уровня сложности. Пять первокурсников (11,90%) посчитали, что система требует упрощения отдельных элементов. Некоторым респондентам (7,14%) хотелось увеличить уровень сложности для повышения интереса и эффективности.

5. *Готовность рекомендовать систему друзьям.* Незначительное количество обучающихся (19,05%) допускало вероятность рекомендации при определенных условиях. Крайне небольшая группа (4,76%) оказалась недостаточно уверена в своем выборе. Абсолютное же большинство респондентов (76,19%) готовы рекомендовать данный инструмент для изучения немецкого языка другим студентам, подтвердив тем самым успешность внедрения инновационных образовательных технологий.

Проведенное анкетирование выявило значительное удовлетворение студентов результатами работы с обучающим чат-ботом. Высокий уровень одобрения и положительные отзывы свидетельствуют о перспективности дальнейшего использования подобного метода обучения иностранным языкам.

Однако полученные данные указали на необходимость внесения дополнений и усовершенствований, позволяющих повысить эффективность и привлекательность системы для большей части аудитории.

Ограничения исследования включают небольшой объем выборки и краткосрочный характер тестирования. В перспективе планируется расширение функционала бота и проведение многоуровневой оценки коммуникативных навыков на иностранном языке. Цифровые помощники способны занять важное место в процессе языкового образования, формируя индивидуализированную учебную траекторию обучающихся благодаря внедрению интерактивных и игровых методик.

Необходимо учитывать, что технология чат-ботов не способна целиком заместить непосредственный контакт студента с преподавателем или коллегами по обучению, поскольку полноценный коммуникационный процесс охватывает не только вербальные компоненты, но и широкий спектр невербальных сигналов, играющих существенную роль в понимании смысла передаваемой информации. Тем не менее виртуальный помощник способен выступать в качестве ценного дополнительного ресурса педагогического сопровождения процесса формирования иноязычных компетенций обучающихся, обеспечивая постоянную поддержку на каждом этапе образовательного пути.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сысоев П.В., Филатов Е.М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник Тамбовского ун-та. Серия: Гуманитарные науки. 2023. № 28(1). С. 66–72. URL: <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72> (дата обращения: 15.10.2025).
2. Al-Obaydi L.H., Pikhart M., Klimova B. ChatGPT and the General Concepts of Education: Can Artificial Intelligence-Driven Chatbots Support the Process of Language Learning? *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 2023, No 18(21), pp. 39–50, DOI: <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/42593>.
3. Патрушева Л.С. Использование технологии чат-ботов в обучении русскому языку как иностранному на начальном уровне: из опыта разработки // Вестник Удмуртского ун-та. Серия История и филология. 2022. Т. 32. № 4. С. 848–853. DOI: 10.35634/2412-9534-2022-32-4-848-853.
4. Using Chatbots to teach English as a foreign language: A systematic literature review from 2010 to 2023, X. Xu, Y. Wang, Z. Shang [et al.], *International Symposium on Educational Technology (ISET)*, Macau, Macao, 2024, pp. 97–102, DOI: 10.1109/ISET61814.2024.00028.
5. AI-driven Technology and Chatbots as Tools for Enhancing English Language Learning in the Context of Second Language Acquisition: A Review Study, A.S.E. AbuSahyon, A. Alzyoud, O. Alshorman [et al.], *International Journal of Membrane Science and Technology*, 2023, No 10(1), pp. 1209–1223, DOI: 10.15379/ijmst.v10i1.2829.
6. Integrating AI Chatbots in ESL and CFL Instruction: Revolutionizing Language Learning with Artificial Intelligence, G. Ying Soon, N.A.C. Binti Abdullah, N.A. Binti Abdul Rahman [et al.], *LatIA*, 2024, No 2(23), DOI: 10.62486/latia202423.
7. Есина Л.С. Внедрение чат-ботов в преподавание и изучение иностранных языков // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 2(105). С. 201–204. DOI 10.24412/1991-5497-2024-2105-201-204.
8. Dialog chatbot as an interactive online tool in enhancing ESP vocabulary learning, F. Qasem, M. Ghaleb, H.S. Mahdi [et al.], *Saudi Journal of Language Studies*, 2023, No 3(2), pp. 76–86, DOI: 10.1108/SJLS-10-2022-0072.
9. Шнайдер И.Р., Шубина Ю.В. Использование чат-ботов и повышение качества обучения иностранному языку в разноуровневых группах // Вестник ГГУ. 2024. № 1. С. 177–186.
10. Боголепова С.В., Бабасян Е.Р. Возможности искусственного интеллекта для разработки учебных и оценочных заданий по иностранным языкам // Преподаватель XXI век. 2024. № 1-1. С. 137–154. DOI 10.31862/2073-9613-2024-1-137-154.

11. Гузь Ю.А., Мелконян А.А., Куликова Э.А. Влияние искусственного интеллекта на образование и обучение студентов письменному высказыванию (эссе) на иностранном языке // Мир науки, культуры, образования. 2023. № 5(102). С. 146–148. DOI 10.24412/1991-5497-2023-5102-146-148.
12. Шилова С.А., Крючкова А.А. Чат-бот как средство контекстного обучения // Иностранные языки: проблемы преподавания и риски коммуникации: научные исследования преподавателей и студентов факультета иностранных языков и лингводидактики СГУ им. Н.Г. Чернышевского, Саратов, 25 мая 2021 г. / под ред. Г.А. Никитиной, Е.А. Максимовой. Саратов: Саратовский источник. 2021. Вып. 14. С. 232–238.

REFERENCES

1. Sysoyev P.V., Filatov E.M. *Chat-boty v obuchenii inostrannomu yazyku: preimushchestva i spornyye voprosy* [Chatbots in Teaching a Foreign Language: Advantages and Controversial Issues], *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki* = Tambov University Review. Series: Humanities, 2023, vol. 28, No. 1, pp. 66–72, URL: <https://doi.org/10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72> (дата обращения: 15.10.2025). (in Russ.)
2. Al-Obaydi L.H., Pikhart M., Klimova B. ChatGPT and the General Concepts of Education: Can Artificial Intelligence-Driven Chatbots Support the Process of Language Learning? *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 2023, No. 18(21), pp. 39-50. DOI: <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/42593>.
3. Patrusheva L.S. *Ispolzovaniye tekhnologii chat-botov v obuchenii russkomu yazyku kak inostrannomu na nachalnom urovne: iz opyta razrabotki* [Chatbot Technology in Teaching Russian as a Foreign Language at a Basic Level: from Development Experience], *Vestnik Udmurtskogo universiteta. Seriya Istoriya i filologiya* = Bulletin of Udmurt University. History and Philology Series, 2022, vol. 32, No 4, pp. 848–853. DOI: 10.35634/2412-9534-2022-32-4-848-853. (in Russ.)
4. *Using Chatbots to Teach English as a Foreign Language: A Systematic Literature Review from 2010 to 2023* / X. Xu, Y. Wang, Z. Shang [et al.], 2024 International Symposium on Educational Technology (ISET), Macau, Macao, 2024, pp. 97-102, DOI: 10.1109/ISET61814.2024.00028.
5. *AI-Driven Technology and Chatbots as Tools for Enhancing English Language Learning in the Context of Second Language Acquisition: A Review Study*, A.S.E. Abu-Sahyon, A. Alzyoud, O. Alshorman [et al.], *International Journal of Membrane Science and Technology*, 2023, No 10(1), pp. 1209–1223, DOI: 10.15379/ijmst.v10i1.2829.
6. *Integrating AI Chatbots in ESL and CFL Instruction: Revolutionizing Language Learning with Artificial Intelligence*, G. Ying Soon, N.A.C. Binti Abdullah, N.A. Binti Abdul Rahman [et al.], *LatIA*, 2024, No 2(23), DOI: 10.62486/latia202423.
7. Esina L.S. *Vnedreniye chat-botov v prepodavaniye i izucheniye inostrannykh yazykov* [Implementing Chatbots in Teaching and Studying Foreign Languages], *Mir nauki, kultury, obrazovaniya* = The World of Science, Culture and Education, 2024, No. 2(105), pp. 201–204, DOI: 10.24412/1991-5497-2024-2105-201-204. (in Russ.)
8. *Dialog Chatbot as an Interactive Online Tool in Enhancing ESP Vocabulary Learning*, F. Qasem, M. Ghaleb, H.S. Mahdi [et al.], *Saudi Journal of Language Studies*, 2023, No 3(2), pp. 76–86, DOI:10.1108/SJLS-10-2022-0072.

9. Shnyder I.R., Shubina Yu.V. *Ispolzovanie chat-botov i povysheniye kachestva obucheniya inostrannomu yazyku v raznourovnevnykh gruppakh* [Using Chatbots and Improving the Quality of Foreign Language Teaching in Multi-Level Groups], *Vestnik GGU = Vestnik GSU*, 2024, No 1, pp. 177–186. (in Russ.)
10. Bogolepova S.V., Babasyan E.R. *Vozmozhnosti iskusstvennogo intellekta dlya razrabotki uchebnykh i otsenochnykh zadaniy po inostrannym yazykam* [Exploring the Potential Use of Artificial Intelligence for the Design of Language Learning and Assessment Tasks], *Prepodavatel XXI vek*, 2024, No 1-1, pp. 137–154, DOI 10.31862/2073-9613-2024-1-137-154. (in Russ.)
11. Guz Yu.A., Melkonyan A.A., Kulikova E.A. *Vliyaniye iskusstvennogo intellekta na obrazovaniye i obucheniye studentov pismennomu vyskazyvaniyu (esse) na inostrannom yazyke* [The Influence of Artificial Intelligence on Education and Training of Students in Written Statement (Essay) in a Foreign Language], *Mir nauki, kultury, obrazovaniya = The World of Science, Culture and Education*, 2023, No 5(102), pp. 146–148, DOI: 10.24412/1991-5497-2023-5102-146-148. (in Russ.)
12. Shilova S.A., Kryuchkova A.A. *Chat-bot kak sredstvo kontekstnogo obucheniya* [Chatbot as a Means of Contextual Learning], *Inostrannyye yazyki: problemy prepodavaniya i riski kommunikatsii: Nauchnyye issledovaniya prepodavateley i studentov fakulteta inostrannykh yazykov i lingvodidaktiki SGU im. N.G. Chernyshevskogo, Saratov, 25 maya 2021 g.* = Foreign Languages: Problems of Teaching and Risks of Communication: Scientific Research of Teachers and Students of the Faculty of Foreign Languages and Linguodidactics of N.G. Chernyshevsky SGU, Saratov, May 25, 2021], redaksiyey G.A. Nikitinoy, Ye.A. Maksimovoy (ed.), Saratov, Saratovskiy istochnik Publ., 2021, vyp. 14, pp. 232–238. (in Russ.)

Гузъ Юлия Алексеевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры немецкой филологии, Южный федеральный университет, guz@sfnu.ru

Yulia A. Guz, PhD in Education, Assistant Professor, German Philology Department, Southern Federal University, guz@sfnu.ru

123

Мелконян Ашкен Арутюновна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры немецкой филологии, Южный федеральный университет, aamelkonyan@sfnu.ru

Ashkhen A. Melkonyan, PhD in Education, Assistant Professor, German Philology Department, Southern Federal University, aamelkonyan@sfnu.ru

Шапошникова Светлана Николаевна, кандидат филологических наук, доцент кафедры немецкой филологии, Южный федеральный университет, snsklyarova@sfnu.ru

Svetlana N. Shaposhnikova, PhD in Philology, Assistant Professor, German Philology Department, Southern Federal University, snsklyarova@sfnu.ru

Статья поступила в редакцию 17.11.2025. Принята к публикации 06.12.2025

The paper was submitted 17.11.2025. Accepted for publication 06.12.2025