

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

С.А. Золотарева

Аннотация. В статье рассматривается лингводидактический потенциал применения некоторых интернет-ресурсов на занятиях по английскому языку со студентами неязыковых специальностей. В работе описаны приемы использования таких цифровых инструментов, как Яндекс.Формы, Quizlet, Ahaslides, цифровые доски, QR-коды; изложены преимущества их применения перед традиционными формами учебной активности на занятиях по иностранному языку в вузе. Теоретическая значимость настоящей статьи заключается в проведенном обзоре и анализе актуальной научно-педагогической литературы, обобщении исследовательского опыта в изучении вопроса применения новых технологий в рамках обучения английскому языку. Практическая ценность исследования состоит в алгоритме применения вышеперечисленных программ, предложенном автором на основе личного педагогического опыта, а также изложенных результатах анонимного опроса студентов финансового факультета Финансового университета при Правительстве РФ о целесообразности и эффективности применения цифровых инструментов на семинарах по английскому языку в неязыковом вузе.

Ключевые слова: английский язык в вузе, цифровизация образования, неязыковой вуз, эффективные цифровые инструменты, профессиональная коммуникация.

Для цитирования: Золотарева С.А. Эффективность использования цифровых инструментов при обучении английскому языку студентов неязыкового вуза // Преподаватель XXI век. 2024. № 2. Часть 1. С. 131–141. DOI: 10.31862/2073-9613-2024-2-131-141



THE EFFECTIVENESS OF USING DIGITAL TOOLS IN TEACHING ENGLISH TO STUDENTS AT A NON-LINGUISTIC UNIVERSITY

S.A. Zolotareva

Abstract. *The article examines the linguodidactic potential of using some Internet resources in English classes with students of non-linguistic specialties. The work describes techniques for using such digital tools as Yandex.Forms, Quizlet, Ahaslides, digital pads, QR codes; the advantages of their use over traditional forms of educational activity in foreign language classes at a university are outlined. The theoretical significance of this article lies in the review and analysis of current scientific and pedagogical literature, generalization of research experience in studying the issue of using new technologies in the framework of teaching English. The practical value of the study lies in the algorithm for using the above programs, proposed by the author on the basis of personal teaching experience, as well as the presented results of an anonymous survey of students of the Finance Faculty of the Financial University under the Government of the Russian Federation about the feasibility and effectiveness of using digital tools at English language seminars at a non-linguistic university.*

Keywords: *English at university, digitalization of education, non-linguistic university, effective digital tools, professional communication.*

Cite as: Zolotareva S.A. The Effectiveness of Using Digital Tools in Teaching English to Students at a Non-Linguistic University. *Prepodavatel XXI vek. Russian Journal of Education*, 2024, No. 2, part 1, pp. 131–141. DOI: 10.31862/2073-9613-2024-2-131-141

Введение

Тенденции современного образования в 20-е годы XXI века неразрывным образом связаны с общемировыми общественными явлениями, такими как, к примеру, пандемия, вызванная коронавирусной инфекцией, ставшая причиной еще более интенсивной информатизации образовательного процесса. Однако не менее характерной тенденцией, определяющей *актуальность* настоящей работы, является гуманизация образования, выражающаяся, в частности, в потребности поиска все более эффективных методов взаимодействия с обучающимися, соответствующих их ожиданиям от образования. В этой связи мы соглашаемся с мнением М.Н. Сираевой, считающей, что гуманизация образования как «социально-педагогический принцип требует пересмотра и модификации целевых ориентиров, содержания и технологий образования во взаимосвязи с гуманизацией жизни общества, социально-экономическим, научно-техническим и духовно-культурным развитием страны» [1, с. 15].

На наш взгляд, обе вышеперечисленные актуальные тенденции в образовании находят свое отражение в практике применения различных цифровых инструментов в педагогическом процессе. Современный образовательный процесс, представляющий собой *объект* настоящего исследования, сложно себе представить без применения (в той или иной мере) различных приложений и сайтов, позволяющих, с одной стороны, привлечь и удержать внимание обучающихся, а с другой стороны, в определенной степени помочь самим преподавателям разнообразить и структурировать по-

дачу учебного материала. Именно возможность эффективного применения подобных цифровых инструментов в рамках обучения английскому в нелингвистическом вузе стало *предметом* данной статьи. *Целью* статьи является оценка лингводидактического потенциала и целесообразности использования некоторых цифровых ресурсов для проведения семинаров по английскому языку у студентов неязыковых специальностей финансово-экономического профиля.

В статье описаны возможные сценарии применения некоторых цифровых средств в педагогических целях, что включает в себе *практическую ценность* данной работы, а также изложены результаты анонимного онлайн-опроса студентов финансового факультета Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, проведенного в октябре 2023 года. Стоит отметить, что и сами студенты в своем большинстве придерживаются мнения, что применение цифровых технологий в рамках образовательного процесса является обязательным элементом современного образования. Так, большинство респондентов положительно относятся к феномену цифровизации образования (см. табл. 1).

Таблица 1

Как Вы относитесь к применению цифровых технологий в рамках образовательного процесса в вузе?

Варианты ответа	Количество респондентов	Результат в процентном соотношении
Положительно. Это обязательный элемент современного образовательного процесса	52	86,7%
Нейтрально. На содержание образования это не влияет	6	10%
Отрицательно. Я против цифровизации образования	2	3,3%
Затрудняюсь ответить	0	0%

133

Изучение экономики и финансов неразрывно связано с изучением мировых экономических процессов, общепринятой терминологии, происходящей во многих случаях из английского языка. Очевидно, что английский язык таким специалистам нужен как инструмент для применения в профессиональной деятельности, построения успешной карьеры по выбранному профилю, формирование деловых и межличностных связей. Однако у некоторых студентов, выбравших для себя нелингвистическое направление в образовании, изначально снижена мотивация к изучению иностранного языка в неязыковом ВУЗе. Значительная часть респондентов считает английский язык не более чем необходимостью для получения профессиональных компетенций в выбранной сфере (см. табл. 2).

Таким образом, возрастает необходимость в создании условий для повышения мотивации студентов [2, с. 6] и в поиске более эффективных методов обучения, которые позволят повысить заинтересованность в изучении английского языка у студентов неязыкового профиля.

Таблица 2

Какова Ваша мотивация к изучению английского языка в лингвистическом вузе?

Варианты ответа	Количество респондентов	Результат в процентном соотношении
Уверен(а), что знание английского языка необходимо для построения успешной карьеры, укрепления деловых и межличностных связей.	34	56,7%
Это не более чем необходимый инструмент для овладения профессиональной терминологией и компетенциями.	22	36,7%
Не думаю, что английский язык пригодится мне в профессиональной деятельности.	4	6,7%

Изучение английского языка в неязыковом вузе предполагает формирование у студентов иноязычных лексических навыков посредством освоения профессиональной лексики как основы деловой переписки и бизнес-этикета [3, с. 84]. Необходимый материал содержится в специализированном учебнике, разработанном отдельно для каждого направления обучения. Однако многим современным студентам работа с учебником представляется скучной и монотонной, к тому же многие современные студенты предпочитают использовать цифровые носители вместо бумажных. Если в 2010 году по результатам опроса, проводившегося в Высшей школе экономики [4], предпочтение бумажному носителю отдавали более 75% респондентов, то в 2023 году согласно опросу, проведенному среди студентов 2 курса финансового факультета Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, около 40% участников анонимного опроса признают удобство цифровых носителей, и для такого же количества респондентов вид носителя значения не имеет (см. табл. 3).

134

Таблица 3

Как Вам удобнее воспринимать информацию?

Варианты ответа	Количество респондентов	Результат в процентном соотношении
На цифровом носителе	22	37,9%
На бумажном носителе	14	24,1%
Не имеет значения	22	37,9%

В итоге в противоречие вступают следующие элементы образовательного процесса: необходимость придерживаться календарно-тематического плана для успешного прохождения текущей и итоговой аттестации, с одной стороны, и объективная потребность в нетрадиционных методических приемах, соответствующих ожиданиям современных студентов, с другой стороны.

Далее рассмотрим некоторые цифровые инструменты, которые, на наш взгляд, обладают довольно большим лингводидактическим потенциалом.

Виртуальные доски

Виртуальные доски, такие как Miro, Ziteboard, Witeboard, sBoard, BitPaper и др., уже более 10 лет используются преподавателями по всему миру как для дистанционного обучения, так и для очных занятий. Этот инструмент позволяет организовать совместную работу преподавателя и студентов, а также внести творческий элемент в процесс обучения [5, с. 133]. Виртуальные доски предоставляют возможность совместной работы, размещения разнотипных файлов и информации, а главным преимуществом является то, что все материалы, имеющие отношение к курсу, структурированы и всегда доступны для изучения. Таким образом, виртуальная доска может стать площадкой взаимодействия преподавателя и студентов на протяжении всего семестра. Информацию можно размещать в разных представлениях: в виде новостной ленты, привычной для студентов благодаря социальным сетям (один из вариантов представления), в виде карты, временной шкалы, графически обозначенных причинно-следственных связей. Однако, на наш взгляд, наибольшую функциональность демонстрирует вариант представления постов (публикаций) в виде разделения на тематические колонки. Это очень удобно при использовании разных учебников в программе обучения, а также разделения материалов по их назначению. Например, можно оформить отдельную колонку для грамматических и лексических материалов, для аудио- и видеофайлов, для материалов, предполагающих самостоятельное изучение, а также для дополнительных ресурсов. Несмотря на удобство цифровизации образовательного процесса, важным компонентом остается возможность обратной связи с преподавателем [6, с. 329–330], которую также легко организовать посредством отдельной колонки для вопросов и обсуждений. Более того, возможность задать вопрос предоставляется и под каждым из постов.

Таким образом, можно отметить некоторые преимущества использования виртуальной доски на семинарах по английскому языку. Во-первых, вышеизложенное представление информации дает видимую структуру изученного материала. Во-вторых, студенты, пропустившие занятия, имеют возможность самостоятельного изучения пройденных тем [7, с. 99]. В-третьих, на наш взгляд, не стоит недооценивать роль социальных сетей в современном мире. Студентам, изучающим бизнес-процессы, наряду с умением использовать профессиональную лексику и основы деловой переписки в устной и письменной речи необходимо уметь взаимодействовать с потенциальными клиентами посредством комментариев, учитывая то, что социальные сети на сегодняшний день стали мощнейшим инструментом ведения бизнеса [8, с. 70], а страницы в социальных сетях есть почти у всех официальных лиц и органов власти.

Семинары по английскому языку предполагают различные виды деятельности: работу с учебником, использование дополнительных узкоспециализированных материалов, аудио- и видеофрагментов. Таким образом, все эти материалы легко вписываются в общую канву занятия при помощи виртуальной доски.

Использование Quizlet и Wordcloud

Обучение английскому языку студентов финансово-экономического профиля предполагает в том числе и изучение специальной лексики, общепринятой терминологии, клише

в деловой переписке. Одним из самых удобных и эффективных цифровых инструментов в этой связи является сервис Quizlet. Quizlet — это сайт, позволяющий создавать карточки для заучивания, формировать из них тестовые задания, в том числе и с ограниченным временем на выполнение, а также проводить интерактивный опрос в ходе семинара. В основе запоминания лежит визуализация — образное конспектирование, во время которого абстрактные понятия получают визуальные, аудиальные или кинестетические воплощения в памяти [9, с. 43]. Студенты получают доступ к модулю при помощи ссылки, которую преподаватель прикрепляет к виртуальной доске в соответствующем разделе «Лексика» и могут пользоваться им для повторения и закрепления лексического материала. Более того, студенты могут создавать собственные лексические модули и делиться ими также через виртуальную доску или мессенджеры.

Сами карточки могут представлять собой, например, английский термин на одной стороне и его русский перевод на другой. Но параметры можно настроить и другим образом: студент видит русский термин — должен дать английский эквивалент.

Также эффективной может быть работа с английскими дефинициями, если от студентов требуется умение объяснять определенные термины и явления финансово-экономической сферы по-английски. К этому разряду относятся, например, общепринятые аббревиатуры: VAT (value added tax), GDP (gross domestic product), B2B (business to business), EXW (ex works), CIF (Carriage, insurance and freight) и др.

На семинаре можно организовать интерактивную проверку знания терминологии при помощи режимов Quizlet Live и Beta-проверки. Студентов, справившихся с заданием быстрее и правильнее остальных, можно поощрить дополнительным баллом за активность на семинаре.

В качестве эффективного инструмента для отработки новой лексики можно использовать облако слов [10, с. 99]. Облако слов — это визуальное представление текстовой информации, которое чаще всего используется для графического выделения наиболее значимых или часто встречающихся слов в определенном тексте. Облако слов можно сгенерировать автоматически не только из текста, но и из специально заданных слов и выражений, например, из определенного набора терминов. В сети Интернет предлагается широкий выбор ресурсов для автоматической генерации облаков слов: wordcloud.app.com, wordclouds.com, wordcloud.online.com, freewordcloudgenerator.com, wordart.com, monkeylearn.com, ikt-masterilki.ru. Эти ресурсы полезны, если в группе предстоит дискуссия на определенную тему. Студенты, особенно с низким и даже средним уровнем владения английским языком, могут использовать слова, приведенные в облаке слов, для выражения и аргументации своей позиции. С одной стороны, это дает возможность ввести новую лексику при помощи яркой и привлекательной графики, а с другой стороны, некоторым студентам наличие такого вспомогательного инструмента позволяет разнообразить свою устную речь, а иногда и снять барьер говорения на иностранном языке.

И quizlet, и wordcloud можно легко интегрировать в работу с виртуальной доской. К примеру, при работе с новой лексикой из облака слов можно попросить студентов выразить свое мнение письменно, оставив комментарии. Продемонстрировать задания студентам можно, прикрепив ссылку или QR-код, что обычно выглядит гораздо интереснее.

Стоит отметить, что предложенные методы работы с новой лексикой не умаляют важность традиционной проверки знания новых слов и выражений посредством устно-

го опроса или лексического диктанта, ведь сам процесс артикуляции и прописывания слов является важнейшим этапом в процессе запоминания.

Яндекс.Формы

Яндекс.Формы позволяют быстро и в удобном формате провести проверку понимания прочитанного текста или аудиозаписи, а также знания терминов и грамматических правил в виде тестовых заданий. В рамках занятий по иностранному языку использование этих сервисов подходит для сохранения, анализа и последующей работы со списками слов и выражений для заучивания и самоконтроля (перевод с английского на русский и наоборот по домашнему чтению) либо любых других данных [11, с. 263]. Используя Яндекс.Формы, преподаватель может легко составить и скомпоновать тесты для решения разных педагогических задач. В тест можно включить задания только с одним правильным вариантом ответа, что наибольшим образом подходит для проверки знания лексики и грамматики. Однако сервис дает возможность создавать задания и с несколькими правильными ответами. Такой формат хорошо подходит для проверки визуального и аудиального понимания текста, когда от студента требуется выделить основные характеристики какого-либо явления или отметить термины, услышанные в ходе прослушивания аудиозаписи. Яндекс.Формы дает возможность включить в тест вопросы открытого типа, а также предложить студентам дать оценку событию или явлению, используя заданные критерии оценки по шкале, к примеру, от 0 до 5. Последний формат может также помочь преподавателю в получении обратной связи от студентов, особенно в случае анонимного заполнения формы, что позволяет своевременно выявить соответствие выбранной педагогической стратегии с образовательными потребностями студентов [12, с. 3].

QR-коды

Положительную реакцию и интерес у студентов вызывает использование в ходе семинара QR-кода в качестве ссылки на задание. QR-коды полезны для многих задач преподавания и обучения в системе высшего образования [13, с. 39]. QR-код, или quick response code, дает возможность быстрого доступа к цифровой информации в результате наведения на него камеры мобильного устройства, которая, уловив код, мгновенно предлагает ссылку для перехода к нужному сайту или странице. Код можно сгенерировать на многочисленных сайтах-генераторах, например, www.qrcoder.ru, www.qrcode-monkey.com, www.qr-online.ru, www.code-qr.ru, www.generator-qr.com и др. Картинку с QR-кодом легко прикрепить к онлайн-доске и, таким образом, минимизировать время на отправку и поиски нужной ссылки. Таким образом, использование такой, на первый взгляд, незначительной детали может помочь сэкономить ценное время семинара, с одной стороны, и оживить интерес студентов к происходящему, с другой стороны, т. е. внедрение концепции BYOD (bring your own device) в образовательный процесс находит у последних положительный отклик [14, с. 67].

Ahaslides

Ahaslides.com — ресурс, позволяющий создавать интерактивные презентации. При помощи этого инструмента можно создавать самые разнообразные задания: от простого выбора правильного ответа на вопрос до проведения онлайн-викторин, мозгового

штурма и викторин. Студенты имеют возможность присоединиться к ресурсу через сгенерированный QR-код и участвовать как индивидуально, так и в небольших командах. Стоит отметить, что, несмотря на кажущуюся излишней в рамках учебного процесса игровую деятельность, такой формат помогает разнообразить работу студентов на семинаре, привлечь внимание к серьезному и иногда сложному материалу за счет, на первый взгляд, развлекательного компонента. Ahaslides является хорошей альтернативой популярному у учителей английского языка Kahoot, который временно прекратил свою деятельность на территории Российской Федерации.

Заключение

Изложенный алгоритм использования различных цифровых ресурсов на семинарах по английскому языку у студентов неязыковых специальностей применялся с февраля по ноябрь 2023 года. Студенты отмечают доступность и структурированность материала, а также удобство использования мобильной версии (см. табл. 4).

Таблица 4

Пожалуйста, оцените удобство использования цифровой доски для освоения программы «Иностранный язык» в вузе (от 0 до 5)?

Критерий	Оценка	Количество респондентов (в %)
Доступность информации	4–5	54 (90%)
	2–3	4 (6,7%)
	0–1	2 (3,3%)
Структурированность материала	4–5	54 (90%)
	2–3	4 (6,7%)
	0–1	2 (3,3%)
Удобство использования мобильной версии	4–5	48 (80%)
	2–3	9 (15%)
	0–1	3 (5%)

Таким образом, основной материал, который необходимо изучить в рамках курса, выглядит разнообразнее, современнее, структурирован и доступен на протяжении всего семестра. Студенты отмечают большой интерес к семинарам с использованием цифровых инструментов, повышение мотивации к обучению и, как следствие, улучшается успеваемость студентов. Использование цифровых инструментов и виртуальных досок удобно для преподавателей, т. к. помогает визуализировать и структурировать учебный курс от урока к уроку и совершенствовать педагогический дизайн курса.

Использование цифровых инструментов в рамках обучения студентов неязыковых специальностей английскому языку отвечает современным вызовам и тенденциям в образовании, помогает сделать процесс обучения более привлекательным для современ-

ных студентов за счет введения элементов игровой деятельности, а также открывает простор для творческого потенциала преподавателя, позволяя разнообразить процесс обучения, не выходя за рамки учебной программы.

Описанные в статье сценарии применения некоторых цифровых средств в педагогических целях имеют широкий спектр применения и могут быть свободно использованы педагогами как языковых, так и неязыковых специальностей для усовершенствования педагогического мастерства и построения эффективного взаимодействия со студентами XXI века.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Сураева, М.Н.* О соотношении понятий «гуманизация образования» и «гуманитаризация образования» // Вопросы методики преподавания в вузе. 2022. Т. 11. № 3. С. 8–21.
2. *Akulenko, Y.G.* Psychological and Pedagogical Conditions for Forming Motivation for Learning Foreign Languages by Students of Non-Linguistic Universities in the Intercultural Aspect // Pedagogy and Psychology: Theory and Practice. 2022. No. 1 (25). P. 5–13.
3. *Кузнецова, М.Н.* Специфика мотивации студентов технологического вуза к изучению английского языка посредством контентного компонента учебного материала // Казанская наука. 2020. № 5. С. 84–86.
4. Опрос Национального исследовательского института «Высшая школа экономики». Цифра vs бумага (22.11.10–30.11.10). URL: <https://www.hse.ru/expresspolls/results/25678839.html> (дата обращения: 25.10.2023).
5. *Черменина, Е.Н.* Онлайн-доски. Использование интерактивной онлайн-доски “Padlet” на уроках иностранного языка // Цифровая мастерская учителя иностранного языка. СПб.: Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, 2022. С. 128–133.
6. *Григорьева, А.О.* Использование комментариев в учебной деятельности как средства обратной связи (на примере виртуальной доски Padlet) // Современные средства связи. 2023. Т. 1. № 1. С. 329–330.
7. *Mukhametzhanova, A.O.* Distance Learning with COVID-19 // Bulletin of the Karaganda University. Pedagogy Series. 2022. No. 3 (107). P. 97–103.
8. *Kovylyna, Yu.S., Antonova, N.L.* Social Networks as a Tool for Business Development in Russia // Components of Scientific and Technological Progress. 2022. No. 8 (74). P. 70–73.
9. *Большева, Е.Л.* Использование обучающей платформы QUIZLET на уроках английского языка // Дидактика сетевого урока: материалы IV Международной научно-практической онлайн-конференции. Минск: Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, 2022. С. 43–48.
10. *Ильченко, О.С.* Об использовании компьютерных программ WordCloud в процессе обучения английскому языку в вузах // Инновационные технологии в педагогике высшей школы: материалы VII Международной межвузовской научно-методической конференции. СПб., 2021. С. 98–101.
11. *Шакирова, А.А.* Цифровые инструменты в преподавании курсов иностранного языка в вузе // Казанский лингвистический журнал. 2022. Т. 5. № 2. С. 257–269.
12. *Rets, N.I., Pivneva, S.V., Pasiukova, O. et al.* Effectiveness of Foreign Language Teaching Techniques: Provision of Feedback as a Way to Correct Writing Mistakes // Revista EntreLínguas. 2022. Vol. 8. No. 1.

13. Грязнов, С.А. Использование QR-кодов в системе высшего образования // Развитие современного образования в контексте педагогической компетентологии: материалы III Всероссийской научной конференции с международным участием. Чебоксары: Среда, 2023. С. 38–41.
14. Мироненко, О.В. Технология BYOD: мобильное устройство в образовательном процессе // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2019. № 10. С. 67–72.

REFERENCES

1. Siraeva, M.N. O sootnoshenii ponyatij “gumanizaciya obrazovaniya” i “gumanitarizaciya obrazovaniya” [On the Relationship between the Concepts of “Humanization of Education” and “Humanitarization of Education”], *Voprosy metodiki prepodavaniya v vuze* = Questions of Teaching Methodology at the University, 2022, vol. 11, No. 3, pp. 8–21. (in Russ.)
2. Akulenko, Y.G. Psychological and Pedagogical Conditions for Forming Motivation for Learning Foreign Languages by Students of Non-Linguistic Universities in the Intercultural Aspect, *Pedagogy and Psychology: Theory and Practice*, 2022, No. 1 (25), pp. 5–13.
3. Kuznetsova, M.N. Specifika motivacii studentov tekhnologicheskogo vuza k izucheniyu anglijskogo yazyka posredstvom kontentnogo komponenta uchebnogo materiala [Specificity of Motivation of Students of a Technological University to Study English through the Content Component of Educational Material], *Kazanskaya nauka* = Kazan Science, 2020, No. 5, pp. 84–86. (in Russ.)
4. *Opros Nacionalnogo issledovatel'skogo instituta “Vysshaya shkola ekonomiki”. Tsifra vs bumaga (22.11.10–30.11.10)* [Survey of the National Research Institute “Higher School of Economics”. Digit vs Paper (11.22.10–11.30.10)]. Available at: <https://www.hse.ru/expresspolls/results/25678839.html> (accessed: 25.10.2023). (in Russ.)
5. Chermenina, E.N. Onlajn-doski. Ispolzovanie interaktivnoj onlajn-doski “Padlet” na urokah inostrannogo yazyka [Online Boards. The Use of the Interactive Online Board “Padlet” in Foreign Language Lessons]. In: *Cifrovaya masterskaya uchitelya inostrannogo yazyka* [Digital Workshop of a Foreign Language Teacher]. St. Petersburg, Leningradskij gosudarstvennyj universitet imeni A.S. Pushkina, 2022, pp. 128–133. (in Russ.)
6. Grigoreva, A.O. Ispolzovanie kommentarijev v uchebnoj deyatel'nosti kak sredstva obratnoj svyazi (na primere virtualnoj doski Padlet) [The Use of Comments in Educational Activities as a Means of Feedback (On the Example of a Virtual Padlet Board)], *Sovremennye sredstva svyazi* = Modern Means of Communication, 2023, vol. 1, No. 1, pp. 329–330. (in Russ.)
7. Mukhametzhanova, A.O. Distance Learning with COVID-19, *Bulletin of the Karaganda University. Pedagogy Series*, 2022, No. 3 (107), pp. 97–103.
8. Kovylyna, Yu.S., Antonova, N.L. Social Networks as a Tool for Business Development in Russia, *Components of Scientific and Technological Progress*, 2022, No. 8 (74), pp. 70–73.
9. Bolycheva, E.L. Ispolzovanie obuchayushchej platformy QUIZLET na urokah anglijskogo yazyka [Using the QUIZLET Learning Platform in English Lessons]. In: *Didaktika setevogo uroka* [Didactics of the Online Lesson: Materials of the IV International Scientific and Practical Online Conference]. Minsk, Belorusskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet imeni Maksima Tanka, 2022, pp. 43–48. (in Russ.)
10. Ilchenko, O.S. Ob ispolzovanii kompyuternyh programm WordCloud v processe obucheniya anglijskomu yazyku v vuzah [On the Use of WordCloud Computer Programs in the Process

- of Teaching English at Universities]. In: *Innovacionnye tekhnologii v pedagogike vysshej shkoly* [Innovative Technologies in Higher School Pedagogy: Materials of the VII International Interuniversity Scientific and Methodological Conference]. St. Petersburg, 2021, pp. 98–101. (in Russ.)
11. Shakirova, A.A. Cifrovye instrumenty v prepodavanii kursov inostrannogo yazyka v vuze [Digital Tools in Teaching Foreign Language Courses at a University], *Kazanskij lingvisticheskij zhurnal* = Kazan Linguistic Journal, 2022, vol. 5, No. 2, pp. 257–269. (in Russ.)
 12. Rets, N.I., Pivneva, S.V., Pasiukova, O. et al. Effectiveness of Foreign Language Teaching Techniques: Provision of Feedback as a Way to Correct Writing Mistakes, *Revista EntreLínguas*, 2022, vol. 8, No. 1.
 13. Gryaznov, S.A. Ispolzovanie QR-kodov v sisteme vysshego obrazovaniya [The Use of QR Codes in the Higher Education System]. In: *Razvitie sovremennogo obrazovaniya v kontekste pedagogicheskoy kompetencii* [The Development of Modern Education in the Context of Pedagogical Competence: Materials of the III All-Russian Scientific Conference with International Participation]. Cheboksary, Sreda, 2023, pp. 38–41. (in Russ.)
 14. Mironenko, O.V. Tekhnologiya BYOD: mobilnoe ustrojstvo v obrazovatelnom processe [BYOD Technology: A Mobile Device in the Educational Process], *Aktualnye problemy gumanitarnyh i estestvennyh nauk* = Actual Problems of Humanities and Natural Sciences, 2019. No. 10, pp. 67–72. (in Russ.)

Золотарева Светлана Александровна, преподаватель, кафедра английского языка и профессиональной коммуникации, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, sazolotareva@fa.ru

Svetlana A. Zolotareva, Lecturer, Department of English and Professional Communication, Financial University under the Government of the Russian Federation, sazolotareva@fa.ru

Статья поступила в редакцию 17.11.2023. Принята к публикации 26.01.2024

The paper was submitted 17.11.2023. Accepted for publication 26.01.2024